

**Foglalkoztatási-gazdasági együttműködések és szolgáltatások fejlesztése Fejér megyében című, TOP-5.1.1-15-FE1-2016-00001 azonosítójú projekt keretében készült műhelytanulmány**



**Mezőföldi tanulmányok 16.**

**2020. december 30.**

**Gyermekjóléti alapellátások helyzete a  
Mezőföldön**

**Kis-Csizsár Csilla**

## A gyermekjóléti szolgáltatásokra vonatkozó törvény

A gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások tevékenységét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szabályozza. A jogszabály a szolgáltatások rendszerén belül négy fő kategóriát tárgyal:

- pénzbeli és természetbeni ellátások
- gyermekjóléti alapellátások
- gyermekvédelmi szakellátások
- hatósági intézkedések

A kategóriákba az alábbi szolgáltatások tartoznak:

Pénzbeli és természetbeni ellátások	A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások	A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások	A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	A gyermekjóléti szolgáltatás	Otthont nyújtó ellátás	Hátrányos helyzet megállapítása
Gyermekétkeztetés	Gyermekek napközbeni ellátása	Utógondozói ellátás	Védelembe vétel
Gyermektartásdíj megelőlegezése	Gyermekek átmeneti gondozása	Területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás	Családbafogadás
Otthonteremtési támogatás	Gyermekek esélynövelő szolgáltatásai		Ideiglenes hatályú elhelyezés
			Nevelésbe vétel
			Nevelési felügyelet elrendelése
			Utógondozás elrendelése
			Utógondozói ellátás elrendelése
			Megelőző pártfogás elrendelése

Terjedelmi okokból minden kategóriát nem tudok részletesen tárgyalni, ezért fentiek közül dolgozatomban mélyrehatóbban csak a *személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat* szeretném bemutatni.

## Gyermekjóléti alapellátások

A gyermekjóléti alapellátásokat további területekre osztjuk, melyek a következők:

- gyermekjóléti szolgáltatás (Emberi Erőforrások Minisztériuma (EMMI) hatásköre)
- gyermekek napközbeni ellátásai (Családokért Felelős Miniszter hatásköre)
- gyermekek átmeneti gondozása (EMMI hatásköre)
- gyermekek esélynövelő szolgáltatásai (Belügyminisztérium hatásköre)

### Gyermekjóléti szolgáltatás

Az alaprendszert 2016-ban átalakították, melynek folytán a gyermekek és családok kiemelt támogatására két intézményi forma jött létre:

- család- és gyermekjóléti *szolgálat*
- család- és gyermekjóléti *központ*

A gyermekjóléti szolgáltatás, mint tevékenység a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások körébe tartozik, mind a szolgálat, mind a központ a **gyermekjóléti alapellátás biztosítása érdekében** működik.

A *gyermekjóléti szolgáltatás* az önkormányzatok kötelezően ellátandó feladata, de a különböző településkategóriáknak – község, város, járásszékhely város, főváros, fővárosi kerület, megyei jogú város – egymástól eltérő feladat- és hatáskörei lehetnek. A differenciálásnál figyelembe veszik a település közigazgatási területének nagyságát, a település lakosságszámát, valamint a település gazdasági erejét (vagyonát, bevételeit). Tehát kis lélekszámú, területű, vagy alacsony bevételű települések esetén a gyermekjóléti szolgáltatást a járásilag illetékes gyermekjóléti központ nyújtja.<sup>1</sup>

#### Család- és gyermekjóléti szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat helyi szinten a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, személy krízishelyzetét észlelő- és jelzőrendszert működtet, melyet járási szinten a család- és gyermekjóléti központ által biztosított folyamatos szakmai háttér egészít ki.<sup>2</sup> A szolgáltatás célja, hogy a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával biztosítsa a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését,

---

<sup>1</sup> Feik Csaba: Gyermekjóléti szolgáltatás a helyi önkormányzatoknál. In: Új Magyar Közigazgatás 2019. június, 12. évfolyam 2. szám

<sup>2</sup> Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység módszertani útmutatója, 2022

illetve a gyermek veszélyeztettségének megelőzését, a már kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítés keretében a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás
- pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz, valamint a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése
- szociális segítő munka
- közösségfejlesztő, egyéni, csoportos preventív programok és szolgáltatások
- kríziskezelés
- nehéz helyzetben élő családokat segítő szolgáltatások

### **Család- és gyermekjóléti központ**

A család- és gyermekjóléti központok a járásszékhelyeken működnek, fenntartói a járásszékhelyek önkormányzatai. Többek között abban is különböznek a család- és gyermekjóléti szolgálattól, hogy hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeket is ellátnak, de további speciális szolgáltatásokat is nyújtanak, melyek az alábbiak:

- készenléti ügyelet
- kapcsolattartási ügyelet
- iskolai/lakótelepi/kórházi szociális munka
- speciális szakemberek biztosítása (pszichológus, jogász, fejlesztő pedagógus)

A család- és gyermekjóléti központ feladata továbbá, hogy a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok szakmai munkáját támogassa.

### **Gyermekek átmeneti gondozása**

Ez a szolgáltatás jelenleg három formában működik:

- helyettes szülői ellátás
- gyermekek átmeneti otthona
- családok átmeneti otthona

## **Helyettes szülői ellátás**

A helyettes szülői ellátás egy ideiglenes megoldás olyan családok számára, akik átmeneti problémákkal küzdenek. Arra az időre, amíg a probléma fennáll, a helyettes szülői ellátás a következő módon segíti a családot:

- a szülők időt kapnak arra, hogy lépéseket tehessenek helyzetük javítása érdekében, hogy a problémák megoldódása után ismét vállalni tudják szülői feladatukat
- a gyermekek (beilleszkedve egy másik család életébe) biztonságos közegben nevelkedhetnek, ahol kellő figyelmet és érzelmi odafordulást kapnak az átmeneti időszakban (napokban, hetekben, esetleg hónapokban)

## **Gyermekek átmeneti otthona**

Minden olyan település önkormányzata, mely húszezer főnél több lakost számlál, köteles olyan intézményt működtetni, melyben elhelyezhet olyan gyerekeket, akik átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradtak, vagy akiknek ellátása családjuk életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Az otthonban való elhelyezés a szülő kérelmére, illetve beleegyezésével történik. Az intézmény teljes ellátást biztosít a gyermek korábbi intézményi kapcsolatainak (óvoda, iskola, védőnő, házi orvos) megtartása mellett. Az elhelyezés legfeljebb tizenkét hónapra történhet, ami hat hónappal, szükség esetén a tanítási idő végéig meghosszabbítható. Védelembe vétel keretén belül a Gyámhatóság kötelezően előírhatja a szolgáltatás igénybevételét. Az intézmény elősegíti, hogy a szülők rendszeresen tarthassák a kapcsolatot gyermekeikkel, részt vegyenek gyermekeik életében, hogy kötődésük a legkevésbé sérüljön.

Gyermekek átmeneti otthonában legalább 12, legfeljebb 40 gyermek elhelyezésére van lehetőség.

## **Családok átmeneti otthona**

Minden, harmincezernél több lakossal rendelkező település önkormányzatának kötelező feladata olyan otthon működtetése, ahol az otthontalanná vált szülők kérésére az egész család, illetve a válsághelyzetbe került várandós anya és születendő gyermeke elhelyezésre kerülhet. A szolgáltatás igénybevételére tizenkét hónapig van lehetőség, ami hat hónappal, szükség esetén a tanév végéig meghosszabbítható. Az intézményben legalább 12, legfeljebb 40 fő együttes elhelyezésére van lehetőség.

A szolgáltatás keretében a szülők életvezetési, munkaerőpiaci, jogi és pszichológiai tanácsadást kaphatnak, a gyermekekkel pedig fejlesztő és felzárkóztató foglalkozások keretében dolgoznak az intézmény munkatársai.

Azoknak a családoknak, amelyek önálló lakhatásra minimális támogatással képesek, külső férőhelyek állnak rendelkezésre az intézményen kívül. Ezeken a helyeken a családok összesen 3 évig tartózkodhatnak, beleszámítva a családok átmeneti otthonában eltöltött időt is.

### **Gyermekek napközbeni ellátása**

A gyermekek napközbeni ellátását az 1997. évi XXXI., a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény VI/C. fejezete szabályozza. Ennek alapján a gyermekek napközbeni ellátásaként az életkoruknak megfelelő felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkezést kell megszervezni azon gyermekek számára, akik szülei munkavégzés, oktatásban való részvétel, betegség, vagy egyéb ok miatt a gyermek napközbeni gondozását nem tudják ellátni.

Napközbeni ellátást különösen az alábbi esetekben fontos biztosítani:

- ha a gyermeknek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége
- ha a gyermeket egyedülálló vagy időskorú személy neveli
- ha a szülő, törvényes gondviselő a gyermekről szociális helyzete miatt nem tud gondoskodni

A gyermekek nappali ellátása az életkoruknak megfelelően lehet

- bölcsődei ellátás
- napközbeni gyermekfelügyelet
- alternatív napközbeni ellátás

#### **Bölcsőde**

A bölcsődei ellátás célcsoportját a 0-3 éves gyermekek adják. Bölcsődei szolgáltatást nyújthat:

- bölcsőde (intézményi formában működik)
- mini bölcsőde (intézményi formában működik)
- családi bölcsőde (szolgáltatási formában működik)
- munkahelyi bölcsőde (szolgáltatási formában működik)

#### **Bölcsőde**

A bölcsődei gondozásban alapvetően a húszhetesnél idősebb, de három évnél fiatalabb gyermekek vehetnek részt. Az ettől eltérő helyzeteket a törvény 42/A. paragrafusa tárgyalja.

Speciális esetek:

- Ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig.
- A bölcsődei ellátásban a sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti.
- Meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki orvosi szakvélemény alapján egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható.<sup>3</sup>

A bölcsődék, mini és családi bölcsődék fenntartója lehet önkormányzat, önkormányzati társulás, civil vagy egyházi szervezet. A bölcsődékben a maximális csoportlétszám 12-14 fő, az előírt dolgozói létszám 2 fő kisgyermeknevelő és 1 fő bölcsődei dajka.<sup>4</sup>

### ***Mini bölcsőde***

A mini bölcsőde kisebb létszámú csoportokban (max. 7-8 gyermek), egyszerűbb személyi (1 fő kisgyermeknevelő + 1 fő bölcsődei dajka), tárgyi és működtetési feltételek mellett nyújt szakszerű gondozást és nevelést. A mini bölcsődék megjelenésével lehetőség nyílik arra, hogy amennyiben a településen legfeljebb 7 kisgyermek – ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, akkor 8 fő – ellátására jelentkezik igény, akkor egy, a bölcsődénél egyszerűbb szolgáltatást hozzon létre a települési önkormányzat. Speciális nevelési igényű, illetve fejlesztést igénylő gyermek gondozása esetén a csoportban legfeljebb hat gyermek, speciális bölcsődei csoportban pedig kettő vagy három sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, abban az esetben legfeljebb három gyermek nevelhető, gondozható.

### ***Családi bölcsőde***

Családi bölcsőde akár a szolgáltatást nyújtó saját otthonában, vagy más e célra kialakított helyiségben is megszervezhető. Legfeljebb 5 gyermek nevelését, gondozását teszi lehetővé, kivéve, ha a bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy mellett segítő személyt is alkalmaznak – ebben az esetben a meghatározott létszámon felül még 2 gyermek ellátására van lehetőség. Családi bölcsődében is ellátható sajátos nevelési igényű, illetve fejlesztésre,

---

<sup>3</sup> forrás: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700031.TV&searchUrl=/gyorskereso?keyword%3DGYVT>

<sup>4</sup> forrás: [https://www.kormanyhivatal.hu/download/2/01/93000/EMMI\\_Bolcsode\\_2017.pdf](https://www.kormanyhivatal.hu/download/2/01/93000/EMMI_Bolcsode_2017.pdf)

gondozásra szoruló gyermek, ebben az esetben a létszám meghatározásakor az érintett gyermeket 2 főnek kell tekinteni.

A szolgáltatást nyújtó személy egy 100 órás tanfolyam keretében szerezheti meg a szolgáltatás nyújtására jogosító tanúsítványt.

### ***Munkahelyi bölcsőde***

A munkahelyi bölcsőde fenntartója lehet bármely foglalkoztató, célcsoportját elsősorban a foglalkoztatónál keresőtevékenységet folytató személyek gyermekei adják. Munkahelyi bölcsődét a foglalkoztatón kívül a foglalkoztatóval kötött megállapodás alapján más fenntartó is működtethet. A munkahelyi bölcsőde nem intézményi keretek között működik, a szolgáltatás nyújtása elsősorban a munkavégzés helyéül szolgáló épületben, a foglalkoztató tulajdonában álló ingatlanban, vagy a foglalkoztató által e célra bérelt ingatlanban működhet.

Munkahelyi bölcsődében a csoportonként ellátható gyermekek száma legfeljebb 7 fő lehet (ha minden gyermek betöltötte a második évét, akkor a maximális létszám 8 fő).

Amennyiben a munkahelyi bölcsődei csoportban egy sajátos nevelési igényű, illetve fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket is ellátnak, akkor a csoport létszáma legfeljebb hat fő lehet. Kettő vagy három sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket ellátása esetén a maximális csoportlétszám három gyermek lehet. Személyi feltételek: 1 fő szolgáltatást nyújtó személy vagy kisgyermeknevelő, ötnél több gyermek ellátása esetén plusz 1 fő segítő személy (lehet részmunkaidős is).

### **Napközbeni gyermekfelügyelet**

A napközbeni gyermekfelügyelet célja életkornak megfelelő ellátás olyan gyermekek esetében, akik bölcsődei, óvodai ellátásban nem részesülnek, magántanulóknak, illetve oktatásban részt vevő gyermekeknek a tanórák és foglalkozások idején kívül, valamint tanítási szünetekben. Ennek keretében gyermekek 20 hetes kortól 14 éves korig (sajátos nevelési igényű, fejlesztésre szoruló gyermek esetén 16 éves korig) gondozhatók.

A szolgáltatást olyan nagykorú, büntetlen előéletű személy nyújthat, aki a miniszteri rendeletben előírt tanfolyamot sikeresen elvégezte. A felügyelet megszervezhető a szolgáltatást nyújtó saját lakóhelyén erre kialakított, külön helyiségben, vagy az ellátott otthonában. Napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatásban egyszerre maximum 7 fő gondozható, ha a csoportban van sajátos nevelési igényű, fejlesztésre szoruló gyermek, akkor az alábbiak szerint:



- egy SNI gyermek esetén összesen maximum 5 fő
- 2-3 SNI gyermek esetén összesen legfeljebb 3 fő

csoporthétszámmal.

### **Alternatív napközbeni ellátás**

Olyan szabadidős, prevenciós szolgáltatások tartoznak ebbe a kategóriába, melyek a gyermek szocializációját támogatják, erősítik a szülő-gyermek kapcsolatot, illetve a veszélyeztetett iskoláskorú gyermekek számára biztosított nappali felügyelet - étkezés, sport- és egyéb foglalkozások segítségével. Erre a szolgáltatásra (különösen táborok, klubfoglalkozások, játszóházak) leginkább olyan időszakokban van szükség, amikor az oktatási intézményekben a nappali felügyelet nem megoldott (pl. nyári szünet), de a helyi igényekhez mérten bármikor szükséges lehet, így a szolgáltatást az igényekhez kell igazítani.

### **Gyermekek esélynövelő szolgáltatásai**

Célja elsősorban a hátrányos helyzetű térségekben, településeken élő családok számára olyan szolgáltatások biztosítása, mely hozzájárulhat a társadalmi kirekesztettség megelőzéséhez, lemaradásaik, hátrányos helyzetük csökkentéséhez. Az esélyteremtő programban az alábbi két szolgáltatási forma jelent meg ezen célok támogatására:

- Biztos Kezdet Gyerekházak
- Tanodák

### **Biztos Kezdet Gyerekházak**

Ezek célja a szocio-kulturális hátrányokkal küzdő - elsősorban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő - gyermekek egészséges fejlődésének támogatása, fejlődési lemaradásának kompenzálása, a szülői kompetenciák erősítése, társadalmi felzárkózás segítése, prevenciós szolgáltatás a szülők és különösen az óvodába még nem járó gyermekek számára. A szolgáltatás nyújtása a gyermekjóléti szolgálattal, védőnői szolgálattal, gyermekintézményekkel együttműködésben valósul meg. A program célcsoportját a 0-3 éves gyermekek és családjaik alkotják. A program meghatározó eleme a szülők aktív részvétele, szülői kompetenciák megerősítése, a családok különféle szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek segítése.

## **Tanodák**

Célcsoportját a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, vagy hátrányos helyzetű gyermekek és fiatal felnőttek teszik ki. A számukra nyújtott, önkéntesen igénybe vehető társadalmi felzárkózást segítő, a személyiségfejlődés egészét szem előtt tartó, prevenciós szolgáltatás vehető igénybe a tanodákban. A program a kötelező tanórai és egyéb foglalkozásokon való részvétel idején kívül, valamint a tanítási szünetekben zajlik, célja a szociokulturális hátrányok kompenzálása, a tanulmányok folytatása, a társadalomba való sikeres beilleszkedés, az életpálya-tervezés és a szabadidő hasznos eltöltésének segítése.

### **Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás**

Tekintettel arra, hogy a feladathoz kapcsolódó interjút az óvodai és iskolai szociális segítő feladatköreihez kapcsolódóan készítettem el, szeretnék külön kitérni erre a területre is.

Az óvodai és iskolai szociális munka olyan tevékenység, amely az óvodás- és iskoláskorú gyerekek fejlődését segíti szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával. Emellett fontos célja a prevenció. A szolgáltatás több szakember kooperációjával valósul meg: az oktatási intézményen keresztül a pedagógus (óvodapedagógus, osztályfőnök, fejlesztő pedagógusok), továbbá a gyermekjóléti szolgálat, a családsegítő szolgálat családgondozói, az iskolai gyermekvédelmi felelősök, iskolai pedagógus asszisztensek együttműködésével érnek el eredményeket. A szociális munkás közvetlen napi kapcsolatban áll a gyermekekkel, a szülők számára pedig rendszeres fogadóórák érhetők el.

A szociális segítőhöz az alábbi problémákkal lehet fordulni:

- Iskolához köthető problémák (szorongás, beilleszkedési nehézségek, konfliktus a társakkal, magatartási problémák)
- Gyermeknevelési kérdések (pl. önállótlanág, szófogadatlanág, érzelmek, indulatok kezelésének problémája)
- Családon belüli problémák (pl. szülők közötti konfliktus, veszekedés, bántalmazás, válás, veszteség, anyagi nehézségek, függőségek, költözés, megromlott családi kapcsolatok)

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni tanácsadással, segítő beszélgetéssel tud hozzájárulni a megoldáshoz, illetve segítséget nyújthat a probléma kezelésben. A szolgáltatás célja a családok támogatása a számukra nehézséget okozó élethelyzetek kezelésében.

A segítő szakember részt vehet a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen: a szülő, a pedagógus vagy mindketten kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen. Közvetítő szerepet tölthet be a szülő-pedagógus kapcsolatban, segíthet a konfliktusok megbeszélésében és rendezésében.

Az óvodai és iskolai szociális segítő feladata továbbá, hogy információt nyújtson az elérhető szolgáltatásokról, szociális ellátásokról és intézményekről, az azokban szokásos eljárásokról és lehetőségekről, jogokról, a szociális rendszer működéséről. Szükség esetén segítséget nyújt az ügyintézésben (pl. kapcsolatfelvétel, időpont egyeztetés, nyomtatványok kitöltése).

Közvetítő szerepet tölt be továbbá a szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan: a probléma jellegétől függően javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.

Az óvodai és iskolai szociális segítő kötelessége, hogy súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzódó családi konfliktusok esetén - mint jelzőrendszeri tag - delegálja a családot a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz.

Az oktatási intézményekben végzett szociális segítő munka meglehetősen új terület a szolgáltatások terén, de szükségessége vitathatatlan: a mai, globalizált társadalom egyre több újkeletű problémával találja szemben magát, melyek jelentős része a gyermekeket és fiatalokat is érinti. A pedagógusoknak kevés lehetőségük (idejük és eszközük) van arra, hogy a közösségen belül fellépő feszültségeket, egyéni, esetleg családi problémákat kezeljék, illetve ezek iskolai teljesítményre gyakorolt hatásait mérsékeljék. Ezen új szolgáltatási „lépcsőnek” köszönhetően várhatóan hatékonyabban felismerhető, megelőzhető és kezelhető lesz az ifjúságot érintő problémák egy része.

## **Összegzés, saját meglátások**

Megítélésem szerint a szociális ágazaton belül a család- és gyermekjóléti alapellátások viszonylag jó helyzetben vannak. Ez talán annak tudható be, hogy a szolgáltatások egy nagy részét kiteszik a személyes gondoskodást jelentő ellátások, ahol kevésbé tetten érhető az anyagi források hiánya. Véleményem szerint az óvodai, iskolai szociális segítő megjelenése a gyermekjóléti szolgáltatások világában minőségi ugrást idézett elő, bár nagy leterheltséggel dolgoznak, de közvetlen napi kapcsolatban tudnak lenni a gyermekekkel. Ez elmondható a pedagógusokról is, de az ő esetükben sem kapacitás, sem a megfelelő eszköztár nem áll rendelkezésre a gyermeket, családot érintő problémák felismerésére, feltérképezésére,

kompetens kezelésére. A pedagógusok és a szociális munkások együttműködésének köszönhetően azonban növelhető a hatékonyság ezen a területen.

Az anyagi források hiánya nagy probléma az egész szociális szektorban, de az én meglátásom szerint ugrásszerűen javulna a család-és gyermekvédelmi ellátások színvonala a szakemberek létszámának növelésével. Nyilvánvalóan ennek is van anyagi vonzata, viszont a minőségi munkavégzéshez szükség volna arra, hogy az esetmenedzserek, családsegítők, óvodai, iskolai szociális segítők kevésbé legyenek leterhelve.

Az iskolai szociális munka tekintetében szerintem szükséges volna több lehetőséget adni a közösségfejlesztő, prevenciós és felvilágosító alkalmak szervezésére, mert ezekben a közösségekben nagyon sok kezelendő probléma van (pl. bullying, testképzavarok, drogprevenció, szexedukáció). Ehhez viszont elengedhetetlen, hogy a szociális munkás leterheltsége ezt megengedje.

## **Források jegyzéke**

Feik Csaba: Gyermekjóléti szolgáltatás a helyi önkormányzatoknál. In: Új Magyar Közigazgatás 2019. június, 12. évfolyam 2. szám

<https://csaladitudakozo.kormany.hu/>

<https://net.jogtar.hu/>

<https://szocialisportal.hu/>

<http://www.helytesszulo.hu/>

# Tartalomjegyzék

A gyermekjóléti szolgáltatásokra vonatkozó törvény .....	1
Gyermekjóléti alapellátások .....	3
Gyermekjóléti szolgáltatás .....	3
Család- és gyermekjóléti szolgálat.....	3
Család- és gyermekjóléti központ.....	4
Gyermekek átmeneti gondozása .....	4
Helyettes szülői ellátás .....	5
Gyermekek átmeneti otthona .....	5
Családok átmeneti otthona .....	5
Gyermekek napközbeni ellátása .....	6
Bölcsőde .....	6
Napközbeni gyermekfelügyelet.....	8
Alternatív napközbeni ellátás .....	9
Gyermekek esélynövelő szolgáltatásai .....	9
Biztos Kezdet Gyerekházak.....	9
Tanodák .....	10
Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás.....	10
Források jegyzéke.....	13